

ACISAT projetos QUALIFICAÇÃO

MELHOR TURISMO 2020

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E
CONSULTORIA NAS PMEs DO
TURISMO DO ALTO TÂMEGA



MELHOR
TURISMO
2020

:: Capacitar as PME
Apostar no Futuro ::

Cofinanciado por:

O MELHOR TURISMO 2020 é constituído por ações de consultoria e de formação ajustadas a micro, pequenas e médias empresas, que oferece uma solução à medida das necessidades das empresas, de forma a que desenvolvam competências para “saber fazer”, uma vertente assumidamente orientada para a obtenção de resultados.

Objetivo

O principal objetivo é intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança, através de:

- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, digitalização e modernização das empresas.

- Modernização dos modelos de negócio, da organização e das práticas de gestão, diversificação da oferta turística e contributo para a afirmação de Portugal como destino turístico de referência;

Vantagens da Participação

- Intervenção integrada ao nível da estratégia da empresa;
- Acompanhamento por consultores e formadores especialistas, em função das áreas de intervenção na empresa;
- Realização de um Diagnóstico à empresa e apoio na implementação do plano de ação;
- Resolução de problemas concretos das empresas;
- Formação certificada aos colaboradores da empresa;
- Networking com outros participantes projeto;
- Participação gratuita para sócios da ACISAT

Ciclos	Tipologia	Horas Form.	Horas Cons.	Total horas	N.º trabalhadores abrangidos por empresa	
					Formação	Consult.
Gestão Micro Empr.	- Capitalizar	24h	36h	60h	Até 3 workshops	3
	- Economia Digital	24h	36h	60h		
Planeamento	- Gestão Inovação	40h	60h	100h	Min. 6 Intra-empresa	3
	- Gestão Emp. Turísticas	40h	60h	100h		3

Áreas temáticas de Intervenção

**CAPITALIZAR – OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS:* visa melhorar as competências técnicas que permitam acautelar problemas de natureza financeira e melhorar a resiliência e o crescimento dos negócios.

Áreas de Formação e Consultadoria tipo:

- Gestão económica das ementas
- Gestão das compras, fornecedores e tesouraria
- Interpretação principais documentos contabilísticos de suporte ao negócio
- Medidas de gestão para mitigação de riscos económicos e financeiros...

**ECONOMIA DIGITAL:* Visa a aquisição de competências básicas digitais, para suporte à comunicação e crescimento dos negócios.

Áreas de Formação e Consultadoria tipo:

- Comunicação e comercialização em ambiente digital;
- Plataformas de apoio ao Turismo: Tripadvisor e outras
- Redes Sociais ...

GESTÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS: Pretende-se que as PME saibam utilizar as principais ferramentas de gestão tendo em conta as especificidades da atividade turística e a complexidade das suas empresas no âmbito da adaptação ao novo contexto empresarial.

Áreas de Formação e Consultadoria tipo:

- Aplicação do conceito valor-cliente ao seu negócio;
- Orientação para o cliente/turista;
- Fidelização, criação e gestão de clube de clientes
- Gestão das marcas e do posicionamento de mercado;
- Gestão da Oferta, *Pricing* e Gestão da Receita;
- Negócio eletrónico e dos seus modelos;

GESTÃO DA INOVAÇÃO: Pretende-se que as PME saibam como colocar as novas tecnologias ao serviço da criação de produtos e serviços inovadores, adequados às características e comportamentos dos consumidores turistas das gerações emergentes (Millennium e Z).

Áreas de Formação e Consultadoria tipo:

- Inovação no setor do Turismo;
- Qualidade de serviço e Tecnologia para os novos públicos;
- Racionalização no sistema produtivo com flexibilidade no uso de recursos;
- Implementação de sistemas de planeamento das necessidades;
- Interligação da produção com as diversas áreas funcionais de modo a potenciar sinergias e contribuir para a melhoria dos resultados.

MELHOR TURISMO 2020

:: Capacitar as PME. Apostar no Futuro ::

Para mais informações:

ACISAT – Associação Empresarial do Alto Tâmega
Beco do Trem (Pavilhão ExpoFlávia), Ap. 113, 5400-114 Chaves
T. 276 332 115 | E. geral@acisat.pt | ana.gae@acisat.pt | acisat.pt

Organismo Intermédio
CTP – Confederação Turismo Portugal

Entidade Promotora
ACISAT – Ass. Empresarial do Alto Tâmega

Duração do Projeto
12 meses

Financiamento
90% FSE | 10% ACISAT
Regime de Auxílio de Minimis



Cofinanciado por: